



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ БЛАГОУСТРОЮ ТА ІНФРАСТРУКТУРИ
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ДНІПРОВОДОКАНАЛ»

вул. Троїцька, 21а, м. Дніпрo, 49101, тел./факс (056) 744-64-60, тел.744-64-48 E-mail: Vodokanal@dp.ukrtel.net Код ЄДРПОУ 03341305

1601/19 № 672/2614

на № _____ від _____

Начальнику
КП «Керуюча компанія «Перспектива»
Ніколенко А.П.
вул. Будівельників, буд. 18,
смт. Слобожанське,
Дніпровський район,
Дніпропетровська область, 52005

На Ваше звернення від 28 грудня 2018 року № 440 (вх. КП «Дніпроводоканал» від 08.01.2019 № 161), стосовно надання квитанцій. повідомляємо таке.

Згідно з Рішенням Дніпровської міської ради VII скликання від 06.12.2017 № 11/27 «Про визначення на конкурсній основі єдиного виконавця послуг зі збору та обробки інформації для нарахування плати за надані мешканцям м. Дніпра житлово-комунальні послуги та розрахунків за ці послуги» функція надання абонентного обслуговування покладено на ТОВ «ЄРЦ КП».

Єдиний рахунок за житлово-комунальні послуги, які мешканцям міста Дніпра, у тому числі за послуги з централізованого водопостачання та водовідведення формує, друкує та розносять представники ТОВ «ЄРЦ КП» в поштові скриньки (за наявності) споживачів послуг.

Питання регулювання роботи центру абонентських послуг ТОВ «ЄРЦ КП» не входить до компетенції КП «Дніпроводоканал».

Також повідомляємо.

До послуг абонентських центрів ТОВ «ЄРЦ КП» входять такі функції:

1. Надання інформації та проведення звірки за сумами нарахувань, оплати та заборгованості за послуги з управління багатоквартирним будинком, з вивезення ТПВ, теплопостачання і водопостачання та водовідведення.
2. Надання єдиної квитанції для оплати комунальних послуг (з управління багатоквартирним будинком, з вивезення ТПВ, теплопостачання і водопостачання тощо).
3. Проведення переоформлення особового рахунку (купівля-продаж квартири, зміна власника).
4. Прийом документів для проведення нарахування з урахуванням пільг.
5. Прийом документів для проведення нарахування при зміні кількості зареєстрованих громадян.
6. Прийом показань за приладами обліку.

7. Прийом документів на поділ, об'єднання і відкриття нових особових рахунків.

8. Видача довідок про наявність або відсутність заборгованості по комунальних послугах з управління багатоквартирним будинком, з вивезення ТПВ, теплопостачання і водопостачання.

9. Надання районним УПСЗН довідок про розмір платежів для призначення субсидій.

10. Надання довідки про фактичне місце проживання на підставі акту від керуючої компанії.

11. Надання довідок «Еквівалент пільг».

12. Надання на підписання договорів на надання комунальних послуг та договорів реструктуризації заборгованості за комунальні послуги.

З питання неодержання повідомлень абонентам смт. Слобожанське необхідно звертатись до ТОВ «ЄРЦ КП» за адресою пр. Слобожанський, буд. 29, каб. 322, або за тел. 050 019 43 23.

Отримати необхідну інформацію з надання комунальних послуг споживачі мають можливість на сайті ТОВ «ЄРЦ КП» «Міські комунальні платежі» www.complatezh.info (інформація оновлюється один раз на місяць, за станом на перше число поточного місяця), або безпосередньо звернувшись до центрів абонентських послуг ТОВ «ЄРЦ КП» за адресами:

вул. Курчатова, буд. 4 (тел. 098 061 79 36);

пр. Слобожанський, буд. 29, каб. 322 (тел. 050 019 43 23);

пр. Богдана Хмельницького, буд. 14 (тел. 050 019 43 53);

Запорізьке шосе, буд. 68 (тел. 050 019 43 22).

Послуги споживачам надаються незалежно від їх основного місця реєстрації, тобто за найбільш зручною адресою розташування Центру абонентського обслуговування за графіком: понеділок – четвер з 8:00 до 17:00; п'ятниця – з 8:00 до 15:45; субота – з 8:00 до 12:00; перерва – з 12:00 до 12:45.

Начальник управління «Водозбут»



О.В.Дробчак